



Рег. номер: 4/223.
Рег. дата: 10.02.2022

МВД России

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
по ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ГУ МВД России по Волгоградской области)**

ул. Краснознаменская, 17, Волгоград, 400066

10.02.2022 № 4/223

на № _____ от _____

«Об организации взаимодействия по вопросам профилактики преступлений»

Председателю комитета
жилищно - коммунального хозяйства
Волгоградской области

Б.Б. Короткову

ул. Елецкая, д.1 «а»
г. Волгоград, 400120
E-mail:gkh-tek@volganet.ru

Уважаемый Борис Борисович!

Ежедневно в нашем регионе регистрируются факты телефонных мошенничеств и хищений денежных средств граждан с использованием банковских карт. Для обмана мошенники используют самые разные схемы. Как правило, злоумышленники звонят владельцу карты, представляясь сотрудником службы безопасности банка, а также сотрудниками правоохранительных органов. При этом используются сервисы подмены номеров абонентов, в результате чего входящие звонки детально повторяют номера телефонов банковских организаций, а также телефонов силовых ведомств.

Чаще всего владельцам карт, сообщают, что на их банковском счёте происходит подозрительная активность и для сохранения денежных средств, требуют сообщить полные данные карты, включая CVV/CVC и код из SMS. Мошенники предлагают перевести деньги на якобы безопасные счета с помощью интернет-приложения или банкомата. Конфиденциальные сведения пластиковых карт аферисты также используют и для оформления онлайн-кредитов на потерпевших. Злоумышленники демонстрируют знание финансовой терминологии и убедительно дают рекомендации.

В целях минимизации числа таких преступлений, в особенности в отношении лиц пожилого возраста и повышения уровня правовой грамотности населения, сотрудниками полиции проводится системное информирование граждан, в том числе на официальных интернет – ресурсах об основных видах мошенничеств, киберпреступности и способах противодействия им.

Вместе с тем, доверчивость граждан и убедительность злоумышленников

приводит к регистрации новых фактов. Уже за январь 2022 года зарегистрировано 554 (+20%) преступлений, совершенных с использованием телекоммуникационных технологий.

Учитывая негативную динамику роста преступлений данной категории, прошу оказать содействие Главному управлению МВД России по Волгоградской области в размещении на платежных документах текста профилактического содержания, а также размещения на информационных стендах в жилом секторе листовок по профилактике мошенничеств, с привлечением сотрудников ТОСов, ТСЖ, предоставленных ГУ.

Провести дополнительное информирование подчинённых сотрудников, и подведомственных комитетов и учреждений о соблюдении бдительности, в связи с участвовавшими фактами совершения мошеннических действий.

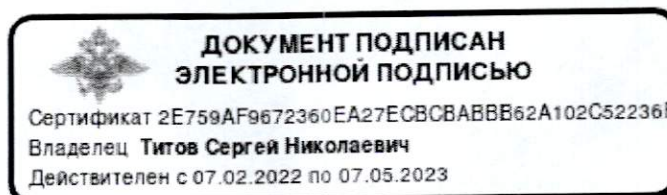
Материалы по профилактике мошенничеств, доступны по ссылке «Яндекс диск» в сети Интернет: <https://disk.yandex.ru/d/dbGlQ5dBW4W70A>

О результатах рассмотрения данного письма, прошу Вас уведомить ГУ МВД России по Волгоградской области, в том числе на электронный адрес nogneva2@mvd.ru

Приложение: профилактическая листовка об основных видах и способах совершения мошенничеств, на 3 л. в 1 экз.

Заместитель начальника полиции
(по охране общественного порядка)

С.Н. Титов



исп. Н.А. Огнева
8 (8442) 30 46 20

отп. в 2-х экз.

1 – в адрес

2 - в дело УОДУУП и ПДН ГУ МВД России по Волгоградской области

исп. Н.А. Огнева

8 (8442) 30-46-20

09.02.2022

ОСТОРОЖНО-МОШЕННИКИ!

С каждым годом мошенники придумывают все более изощренные схемы отъема денег. Вот простые рекомендации, соблюдение которых поможет Вам сохранить деньги и ценности:

<p>Вам на телефонный номер поступает звонок от якобы сотрудника банка, который под предлогом отмены несанкционированной операции по списанию денежных средств с банковской карты, а также под предлогом оформления кредита и перевода финансовых средств на безопасный счет, возврата несанкционированно списанных денежных средств, компенсаций по вкладам, возврата и перерасчета пенсий, выплаты социальных пособий, компенсации за ранее приобретённые медицинские препараты, под предлогом подключения функции «кэшбек до 20%», просит сообщить ему персональные данные по Вашей карте.</p>	<p>Помните! Работники банка никогда по телефону не спрашивают персональные данные банковской карты. Ни в коем случае не сообщайте никому номер карты, а также CVV/CVC-код, расположенный на оборотной стороне карты. Обратитесь в ближайшее отделение банка.</p>
<p>Вам на телефонный номер поступает звонок от якобы сотрудника правоохранительных органов, с номера клона дежурной части ГУ, УФСБ России, прокуратуры, и просит Вас оказать содействие правоохранительным органам в поимке мошенников, либо сообщает о том, что с Ваших счетов злоумышленники пытаются снять денежные средства и для их поимки необходимо выполнить указания сотрудника банка, который Вам перезвонит.</p>	<p>Знайте, сотрудники правоохранительных органов никогда по телефону не проводят оперативно-розыскные мероприятия. Все действия сотрудников полиции оформляются согласно нормам уголовно-процессуального законодательства при личном контакте с гражданином в служебном помещении. По возможности, необходимо перезвонить в дежурную часть, с которой якобы поступил Вам звонок, а лучше прийти в отделение полиции, для выяснения всех обстоятельств.</p>
<p>Человек размещает в сети Интернет (Авито, Юла и прочие сайты, blablacar) объявление о продаже чего-либо. Мошенники звонят по указанному номеру, представляются покупателями и просят сообщить данные карты для перечисления денег за покупку (либо перевести предоплату).</p>	<p>Никому не сообщайте номер карты или счета, и тем более трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, а также не передавайте SMS- код, который Вам приходит от номера телефона службы банка. При осуществлении интернет-покупок используйте, отдельную банковскую карту, на которой находится минимальное количество денежных средств.</p>

<p>Вам позвонили с неизвестного номера и под предлогом инвестирования средств для торговли на фондовом рынке, заработка на сайте брокерской компании, завладевают персональными данными банковской карты и мошенническим путём похищают денежные средства.</p>	<p>Задумайтесь! Если Вы не являетесь финансовым аналитиком, стоит ли вкладываться в неизвестные Вам финансовые биржи. Не торопитесь расставаться со своими деньгами!</p>
<p>Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают что ваши близкие попали в беду. А для того чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег.</p>	<p>По такой схеме работают мошенники! Позвоните родственникам, чтобы проверить полученную информацию</p>
<p>Вам на телефон поступает звонок от из якобы администрации, социальной службы, пенсионного фонда, ЖКХ, водоканала, газовых, электроснабжающих, служб, медработников и т.д., что в ближайшее время к вам подойдет их работник, либо работники указанных служб пришли без предварительного звонка, подошли на улице и сообщают что вам положены какие-либо новые выплаты или льготы, а также под предлогом новых реформ в законодательстве РФ вам надо обменять денежные знаки, которые вы скопили и храните дома на новые, у вас по месту жительства срочно необходимо провести какую-то работу или провести осмотр жилища.</p>	<p>Прежде чем открывать входную дверь, позвоните в организацию, которую они называют и уточните направляли ли к вам этого специалиста, если дозвонится не удастся сообщите о данном факте в полицию для перепроверки данных которые сообщают вам незнакомцы. Если данная ситуация происходит вне жилища, для начала проверьте у них документы, удостоверяющие личность, по возможности привлеките в беседу с ними соседей, родственников, знакомых тех, кого вы знаете и доверяете, чтоб не оставаться наедине с незнакомцами. И так же осуществите перепроверку сведений, доведенных до вас незнакомцами по телефонному алгоритму, указанному выше. Никогда не оставляйте незнакомцев без присмотра в вашем жилище, не показывайте места где вы храните ценности, не передавайте предметы, деньги, ценности и документы посторонним людям вы можете стать жертвой мошенников.</p>
<p>К Вам пришли незнакомцы и предлагают купить лекарства, пищевые добавки или что-то другое.</p>	<p>Знайте! Настоящие лекарства можно купить только после консультации с врачом в аптеке, и других специализированных местах. Не идите на поводу у мошенников.</p>

ЗВОНИТЕ

**в дежурную часть ГУ МВД России по Волгоградской области по номеру:
8(8442) 30-43-45 или по телефонам: «02», «112»**

ОСТОРОЖНО! ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ! НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

**Звонок службы
безопасности банка**

- Родственник в беде!

- Банковская карта
заблокирована!

- С вашей банковской
карты пытались
снять деньги!

**- НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И
РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКИХ КАРТ И СЧЕТОВ
- НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ**

ПРЕДУПРЕДИТЕ СВОИХ ДРУЗЕЙ И РОДСТВЕННИКОВ!